

# A BESTBYTE KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET IS TARTALMAZÓ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉRE VONATKOZÓ

## ÜZLETSZABÁLYZATA

### KÖZVETÍTŐ:

#### **Bestbyte Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Bestbyte Kft.

Székhely és levelezési cím: 1139 Budapest, Fáy u. 45.

Adószám: **14858480-2-41**

Központi Telefon: 06 1 447 7888

Központi e-mail: info@bestbyte.hu

továbbiakban: Közvetítő, 01-09-923260 cégjegyzékszámom nyilvántartásba vett gazdasági társaság.

Közvetítő felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB), székhelye 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Társaságunk a Magyar Nemzeti Bank által a pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepel. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján a [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvantartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo) címen.

## I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1) Az Üzletszabályzat a Közvetítő és a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó ügyletben részt vevő Ügyfél közötti jogviszony alapvető szabályait tartalmazza. Rendelkezései mind a Közvetítőre, mind az Ügyfélre kötelezően kiterjednek. A Felek között a közvetítői tevékenység tárgyában szerződés nem keletkezik, így a közvetítői tevékenység szabályait teljes egészében jelen Üzletszabályzat rögzíti.

2) A Közvetítő magánszemélyek részére nyújt Megbízói által nyújtott hitel és pénzkölcsön, valamint hitelkártyatermékek igényléséhez közvetítői szolgáltatást. Az igénylő Fél nagykorú személy lehet, aki személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal személyazonosságát igazolja és megfelel a pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó feltételeinek.

3) A Közvetítő a többes ügynöki tevékenység végzése során több, egymással versengő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó Megbízó hitel- és pénzkölcsön szolgáltatását, valamint hitelkártyatermékeit közvetíti. Közvetítő e tevékenységet a Megbízó pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződések alapján végzi. E Megbízók a következők: Magyar Cetelem Bank Zrt., Cofidis Magyarországi Fióktelepe, OTP Bank Nyrt.

4) Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Közvetítő Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, valamint az érdeklődő kérésére egy példányát díjtanul rendelkezésére bocsátja.

5) A Közvetítő az Üzletszabályzatot az ügyfél számára nem hátrányosan bármikor, egyoldalúan módosíthatja. Az ügyfél számára hátrányos módosítás esetén ennek tényéről legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt a Társaságnak tájékoztatnia kell az ügyfeleket.

6) Azon Megbízók tekintetében, melyek a fogyasztók részére nyújtott hitelezési szolgáltatásuk keretében alávetik magukat a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Kódex rendelkezéseinek (ún. „Magatartási Kódex”), a Kódex iránymutatásait a Közvetítő magára nézve is kötelezőnek ismeri el, tevékenységét az abban rögzítettekkel összhangban végzi.

## II. A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

7) A Közvetítő ügynöki tevékenység keretében pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján hitel- és pénzkölcsön szolgáltatás, valamint hitelkártyatermékek közvetítését végzi, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára ügynök önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

8) A Közvetítő a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása (hiteltanácsadás) szolgáltatást nem nyújt és jelzáloghitelközvetítést sem végez.

9) Közvetítő a közvetítői tevékenységet az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben, Ügyféllel történő személyes kapcsolatfelvétel során végzi, a közvetítői résztvéteknél során telefonos, alternatív kommunikációs csatornák (postai kézbesítés, fax, e-mail) alkalmazására nem kerül sor.

10) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően Közvetítő az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

11) A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és átadja. Amennyiben a Közvetítőtől keresztül kettő versengő szolgáltatás érhető el, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.

12) A Közvetítő az Ügyféllel egyetértésben kiválasztott ajánlat alapján a Megbízó képviselőjében, a vele fennálló érvényes megállapodás alapján eljár a Megbízó és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttének elősegítésében.

13) A Közvetítő a közvetítői tevékenység végzése során a Megbízókkal kötött együttműködési megállapodásokban és egyéb dokumentált formában rögzített ügyrendet követve jár el.

14) A Megbízott vállalja, hogy a közvetítői tevékenység végzése során a Megbízótól hozzá érkező, az Ügyfelet érintő információkat az Ügyfél számára haladéktalanul, de legalább 2 munkanapon belül továbbítja.

15) a Társaság mint hitelközvetítő tevékenysége során az ügyfél részére a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) szerinti tájékoztatást – így különösen az Fhtv. 5-7. §-ai szerinti tájékoztatást – nyújt.

16) A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyfél részére írásban igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad, majd aláírásával elfogad. Így létesít az ügyfél a Társasággal jogviszonyt.

Cégnév: BestByte Kft.

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: 01-09-923260 / 14858480

Székhely: 1138 Budapest Fáy utca 45.

Levelezési cím: 1138 Budapest Fáy utca 45.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti hatóság honlapja: <https://www.mnb.hu/>

Felügyeleti hatóság székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Társaságunk a Magyar Nemzeti Bank által a pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepel. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján a [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvantartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo) címen.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk többes ügynökként az OTP Bank Nyrt., Magyar Cetelem Bank Zrt. és a Cofidis Magyarország Fióktelepe megbízásából, a pénzügyi intézmények nevében és javára jár el. Társaságunk és az általunk e tevékenységre igénybe vett, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért Társaságunk felel.

Társaságunk a megbízó pénzügyi intézmény(ek)től közvetítői díjazásban részesül, a közvetítői díj összege a tájékoztatás időpontjában nem ismert.

Társaságunk a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó – a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő – személyre szabott ajánlások adása (hiteltanácsadás)szolgálatást nem nyújt.

Társaságunk a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.

Társaságunk a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nemminősülő – szolgáltatása ellenértékéként díjat nem számít fel .

Tájékoztatjuk, hogy a közvetítő tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.

A panasz elutasítása esetén fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerint a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának megindításának feltétele, hogy a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztó közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését vagy eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön jogosult tájékoztatást kérni a független közvetítőtől arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

### **III. ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

17) Közvetítő kijelenti, hogy tevékenységéhez alvállalkozót nem vesz igénybe.

### **IV. PÉNZKEZELÉS**

18) A közvetítői tevékenység végzése során a Közvetítő az Ügyfél nevében a Megbízótól Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át.

19) A közvetítői tevékenysége végzése során Közvetítő az Ügyféltől a Megbízót megillető pénzt nem vesz át. Nem számít Megbízót megillető pénznek a vásárolt termék esetén fizetett önerő, mely a Közvetítőt illeti. Közvetítő a fentiek alapján a pénzügyi intézményt megillető pénzeszegek elkülönítésére elkülönített számlát nem tart fenn.

### **V. FELELŐSSÉG ÉS HELYTÁLLÁS**

20) A Közvetítő - és az általa az e tevékenység lebonyolítására igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – által e tevékenysége során okozott kárért a Közvetítő felel.

21) A Közvetítő a közvetítői tevékenység keretében a Megbízó által meghatározott feladatokat a Megbízó által rendelkezésére bocsátott információk alapján végzi.

22) Közvetítő felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

23) A Közvetítő tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább ötmillió forint, illetve évente együttesen legalább ötvenmillió forint összegű felelősségbiztosítása rendelkezésre áll. A független közvetítő felelősségbiztosítási szerződésének megszűnését bejelenti és új felelősségbiztosítási szerződésének meglétére vonatkozó fedezetigazolást bemutatja a megszűnést és a megkötést követő 5 munkanapon belül.”

24) Ügyfél köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat határidőn belül a Közvetítő rendelkezésére bocsátani. Ügyfél felel azért, hogy az általa nyújtott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a Közvetítő részére rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés során és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban sem közöl valótlan adatokat a Közvetítővel. A Közvetítő kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél

által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok miatt felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

25) Amennyiben az Ügyfél hitelkérelmét a kérelmet elbíráló pénzügyi elutasítja, és a megvásárolni kívánt termék már az Ügyfél részére átadásra került, az Ügyfél és a Közvetítő vállalja, hogy egymás között a hatályos jogszabályoknak megfelelően elszámolnak.

## **VI. DÍJAZÁS**

26) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díj kap a Megbízótól. Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el.

27) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő, ahhoz kapcsolódó szolgáltatást nem nyújt, ezért ellenértékeként sem számít fel. Nem minősül kapcsolódó szolgáltatásnak például a biztosítás-közvetítési vagy a házhozszállítási tevékenység.

## **VII. ADATKEZELÉS**

28) A Közvetítő a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

29) A Közvetítő a közvetítői szolgáltatás nyújtása során a hatályos jogszabályoknak és adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli az Ügyfél adatait.

## **VIII. BANKTITOK ÉS ÜZLETI TITOK**

30) Közvetítő a közvetítői tevékenység végzése során elkerülhetetlenül tudomására jutó banktitoknak és üzleti titoknak minősülő adatokat a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben foglaltak szerint köteles kezelni.

31) Közvetítő csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos, banktitoknak minősülő információkról.

## **IX. EGYÜTTMŰKÖDÉS**

32) A Közvetítő és az Ügyfél egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. A Közvetítő Ügyfélhez intézett, a megbízással összefüggő tájékoztatás kérésére az Ügyfél legkésőbb a tájékoztatás kérés kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül válaszol.

33) A Közvetítő az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból az Ügyfél tájékoztatásának megtörténtéről szóló nyilatkozaton megadott részére.

## **X. PANASZKEZELÉS**

34) A Közvetítő a közvetítői szolgáltatásával kapcsolatos panaszok kezeléséről külön panaszkezelési szabályzattal rendelkezik.

Az ügyfél jogvita esetén bírósághoz fordulhat, és az esetleges vitás kérdésben a magyar jog alkalmazandó.

35) A jelen üzletszabályzat 2022. március 29. napján lép hatályba.

Budapest, 2022. március 29.